

**Veřejná nabíjecí stanice pro elektromobily**

**CityCharge V2**

# **Instalační příručka**



Informace výrobce:

Elinta Charge, UAB a logo Elinta Charge jsou ochranné známky společnosti Elinta Charge, UAB.

Názvy společností, ochranné známky, registrované ochranné známky, značky služeb, symboly a loga zde uvedené jsou majetkem příslušných společností.

Specifikace se mohou změnit bez předchozího upozornění. Obrázky nabíjecích stanic jsou ilustrační; produkční modely semohou lišit.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, používána nebo zveřejňována bez předchozího písemného souhlasu společnosti Elinta Charge, UAB.

Upozornění: Tato instalační příručka obsahuje nejnovější informace dostupné v době tisku. Společnost Elinta Charge, UAB, si vyhrazuje právo na změny v této instalační příručce a/nebo ve výrobku bez dalšího upozornění. Změny nebo úpravy tohoto výrobku, které nebyly provedeny autorizovaným poskytovatelem služeb, mohou vést ke ztrátě záruky na výrobek.

Elinta Charge,UAB  
Partizanų g. 63M,  
LT-50306 Kaunas  
Litva

Telefon: +370 653 66633  
Web: [www.elintacharge.com](http://www.elintacharge.com)

© 2021 Elinta Charge, UAB Všechna práva vyhrazena.

# Obsah

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| PŘEDSTAVENÍ.....                                                    | 5  |
| 1.1 Účel příručky .....                                             | 6  |
| 1.2 Kvalifikovaná osoba .....                                       | 6  |
| 1.3 Symboly a jejich význam .....                                   | 6  |
| 1.4 Varování před vysokým napětím .....                             | 7  |
| 1.5 Důležité bezpečnostní pokyny .....                              | 7  |
| 1.6 Další bezpečnostní informace .....                              | 8  |
| 1.7 Opravy a údržba .....                                           | 8  |
| 1.8 Definice .....                                                  | 9  |
| 1.9 Přeprava a skladování .....                                     | 10 |
| PŘÍPRAVA.....                                                       | 11 |
| 2.1 Výběr místa instalace .....                                     | 12 |
| 2.2 Požadavky na elektroinstalaci .....                             | 15 |
| 2.3 Doporučení pro zapojení .....                                   | 16 |
| INSTALACE.....                                                      | 17 |
| 3.1 Přehled nabíjecí stanice .....                                  | 18 |
| 3.2 Specifikace nabíjecí stanice.....                               | 19 |
| 3.3 Vnitřní uspořádání komponent (Standard) .....                   | 20 |
| 3.4 Vnitřní uspořádání komponent (s automatickým resetem RCD) ..... | 21 |
| 3.5 Nářadí a materiál potřebný pro instalaci .....                  | 23 |
| 3.6 Příprava montážní podložky .....                                | 23 |
| 3.7 Betonování montážní podložky .....                              | 24 |
| 3.8 Zavedení napájecího kabelu .....                                | 26 |
| 3.9 Zavedení ethernetového kabelu (Doplněk) .....                   | 26 |
| 3.10 Zavedení datového kabelu pro DLM (Doplněk) .....               | 26 |
| 3.11 Vybalení nabíjecí stanice.....                                 | 27 |
| 3.12 Instalace nabíjecí stanice .....                               | 28 |
| 3.13 Připojení napájení .....                                       | 31 |
| 3.14 Připojení LAN kabelu (Doplněk) .....                           | 32 |
| 3.15 Nastavení modemu GSM (Doplněk) .....                           | 33 |
| 3.16 Alternativní zapojení LAN kabelu.....                          | 35 |
| 3.17 Dynamické řízení zátěže (Doplněk).....                         | 36 |
| PRVNÍ SPUŠTĚNÍ .....                                                | 37 |
| 4.1 První spuštění.....                                             | 38 |

|                             |                                              |    |
|-----------------------------|----------------------------------------------|----|
| 4.2                         | Bootovací sekvence nabíjecí stanice.....     | 39 |
| NASTAVENÍ A OTESTOVÁNÍ..... |                                              | 42 |
| 5.1                         | RCD Typ B (Doplněk).....                     | 43 |
| 5.2                         | Otestování RCD Typ A a Typ B .....           | 44 |
| 5.3                         | Online nastavení DLM (Doplněk) .....         | 45 |
| 5.4                         | Offline nastavení DLM (Doplněk).....         | 47 |
| 5.5                         | Platební terminal Payter (Doplněk) .....     | 49 |
| 5.6                         | Používání platebního terminálu Payter .....  | 50 |
| 5.7                         | Nastavení cenových pravidel pro Payter ..... | 51 |
| ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ .....       |                                              | 54 |
| ZÁRUKA .....                |                                              | 58 |
| 7.1                         | Záruční podmínky.....                        | 58 |
| 7.2                         | Záruka se nevztahuje: .....                  | 58 |
| 7.3                         | Není zahrnuto v záruce: .....                | 59 |
| 7.4                         | V případě poruchy.....                       | 59 |
| 7.5                         | Závěr .....                                  | 60 |

Kapitola 1

# PŘEDSTAVENÍ

## 1.1 Účel příručky

Tato příručka poskytuje informace o instalaci veřejné nabíjecí stanice CityCharge V2. Tento dokument je určen pro kvalifikované osoby a elektrikáře, kteří mají všeobecné znalosti o instalaci elektrických zařízení.

## 1.2 Kvalifikovaná osoba

Výrobek popsany v tomto dokumentu smí instalovat pouze osoby kvalifikované pro daný úkol v souladu s příslušnou dokumentací, zejména s jejími výstražnými upozorněními a bezpečnostními pokyny. Kvalifikovaná osoba je osoba, která je na základě svého školení, kvalifikace a zkušeností schopna identifikovat rizika a vyhnout se potenciálním nebezpečím při práci s tímto výrobkem.

## 1.3 Symboly a jejich význam

**Zákaz**  Uvádí informace o tom, co je přísně zakázáno.

**Nebezpečí**  Uvádí informace o bezpečnostních postupech, jejichž nedodržení může mít za následek vážné zranění nebo smrt.

**Informace**  Uvádí užitečné informace pro instalaci nebo použití, ale neobsahuje informace týkající se bezpečnosti osob nebo zařízení.

**Správné uzemnění**  Uvádí informace o tom, kde musí být zajištěno správné uzemnění.

## 1.4 Varování před vysokým napětím



Nesprávné zapojení může způsobit úraz elektrickým proudem.



Nedotýkejte se elektrických částí pod napětím.



Nesprávné připojení uzemňovacího vodiče zařízení může způsobit úraz elektrickým proudem. Máte-li pochybnosti o správném uzemnění výrobku, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře nebo servisního technika.



Doporučujeme, aby zařízení CityCharge V2 instaloval kvalifikovaný elektrikář s platným osvědčením. Aby se předešlo vážnému zranění nebo smrti, musí být instalace provedena v souladu s pokyny výrobce a v souladu se všemi místními předpisy.

## 1.5 Důležité bezpečnostní pokyny



Nepoužívejte tento výrobek, pokud je nabíjecí EV konektor poškozený, prasklý, otevřený nebo vykazuje jiné známky poškození.



Nepoužívejte tento výrobek, pokud je nabíjecí EV kabel poškozený nebo jsou viditelné jiné známky poškození nabíjecí stanice.



Před instalací tohoto zařízení si pečlivě přečtěte tuto příručku a ujistěte se, že jste porozuměli všem postupům. Účelem této příručky je poskytnout vám informace potřebné k bezpečné instalaci a odstranění případných problémů s tímto zařízením. Tento dokument si uschovejte pro budoucí použití.

## 1.6 Další bezpečnostní informace



Nepokoušejte se odpojovat/upravovat nebo přepojovat žádné součásti uvnitř nabíjecí stanice. Ztratíte tím záruku a může dojít k selhání zařízení.



Toto zařízení je určeno pouze pro nabíjení vozidel, která během nabíjení nevyžadují větrání. Požadavky na větrání naleznete v návodu k obsluze vozidla.

## 1.7 Opravy a údržba



Produkty Elinta Charge: CityCharge V2 nevyžadují pravidelnou údržbu. Měly by se provádět pravidelné kontroly, aby se zajistilo, že všechny díly zůstávají v dobrém funkčním stavu a nedošlo k jejich poškození. Nepokoušejte se demontovat, opravovat nebo upravovat žádné součásti nabíjecí stanice. V případě jakýchkoli problémů nebo potřeby servisu kontaktujte tým podpory společnosti Elinta Charge.



Instalaci nebo údržbu nabíjecí stanice mohou provádět pouze kvalifikovaný elektrikář s platným osvědčením. Uživateli je zakázána instalace či údržba. Před instalací nebo údržbou vypněte vstupní napájení nabíjecí stanice.



Nabíjecí stanice se nesmí nijak upravovat: Součásti, kabeláž a nastavení hardwaru musí zůstat zachovány. Pokud si myslíte, že jsou nutné hardwarové změny, kontaktujte společnost Elinta Charge.



## 1.8 Definice

**AC** - Střídavý proud

**kW** - Výkon

**A / mA** - Elektrický proud měřený v ampérech nebo miliampérech.

**kWh** - Jednotka energie odpovídající energii, kterou za jednu hodinu přenese jeden tisíc wattů výkonu. Baterie elektromobilů se obvykle měří v kilowatthodinách.

**EVSE** - (Electric Vehicle Supply Equipment): Zařízení určené pro nabíjení elektromobilů.

**RCM** - Monitorování zbytkového proudu znamená monitorování reziduálních proudů v elektrických systémech.

**RCD** - Zařízení na měření reziduálního proudu trvale monitoruje instalaci elektroinstalace a detekuje případný unikající proud.

**Shutter Socket** - Typ zásuvky, která zabraňuje vložení nabíjecího kabelu, zatímco nabíjecí stanice není aktivována.

**IEC 62196** - Jedná se o typ konektorů, které se v Evropě používají k nabíjení elektromobilů.

**Schuko** - Europlug (CEE 7/16) a CEE 7/17. Běžně se vyskytující v celé Evropě pro 230V spotřebiče.

**Typ A RCD** - Chrániče typu A detekují zbytkové střídavé proudy sinusového průběhu. RCD typu A jsou vhodné pro všeobecné použití a pokrývají většinu aplikací v praxi.

**Typ B RCD** - Chrániče typu B jsou určeny pro zátěže s třífázovým usměrňovačem, jako jsou pohony s proměnnými otáčkami, fotovoltaické systémy, nabíjecí stanice pro elektromobily a zdravotnická zařízení.

## 1.9 Přeprava a skladování

Nabíjecí stanici doporučujeme skladovat v interiéru, v suchém prostředí a uchovávat ji v původním obalu, dokud nebude připravena k instalaci. Teplota skladování by se měla pohybovat mezi -30 °C a +60 °C. Při přenášení nebo zvedání nabíjecí stanice ji vždy držte za její pevné tělo. Nikdy se nepokoušejte sami zvedat neo přenášet nabíjecí stanici.

Kapitola 2

# PŘÍPRAVA

## 2.1 Výběr místa instalace

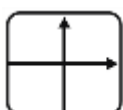
Výběr místa pro instalaci EVSE bude pravděpodobně vyžadovat zvážení kombinace několika faktorů. Ačkoli je každé místo jedinečné a každý provozovatel EVSE má své priority pro instalaci, správný výběr místa charakterizují posobné prvky. Některé z nejběžnějších prvků, na které je třeba se zaměřit:



**Výkon nabíjecí stanice**



**Blízkost rozvodné skříně**



**Dostupnost parkovacích stání**



**Počet nabíjecích zásuvek**



**Složitost instalace**



**Viditelnost nabíjecí**

**stanice**



**Nebezpečí zakopnutí**

**chodce**



**Dostupnost datové komunikace**



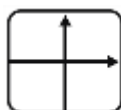
**Integrace s nabíjecími platformami**



**Výkon nabíjecí stanice** - Připojení nabíjecí stanice ke zdroji energie bude vyžadovat posouzení stávající elektrické kapacity. Někdy je větší výkon nabíjecí stanice pro vybranou lokalitu zbytečný. Například na pracovištích, kde se lidé obvykle zdržují celý pracovní den není nabíjecí stanice s větším výkonem vhodným benefitem.



**Blízkost rozvodné skříně** - Instalace nabíjecí stanice v blízkosti stávající rozvodné skříně snižuje potřebu řezání, kopání výkopů a vrtání pro přivedení nového kabelového vedení k EVSE. Kromě toho lze snížit náklady na instalaci, pokud má stávající kabelové vedení dostatečnou kapacitu pro EVSE.



**Dostupnost parkovacích stání** - Ujistěte se, že kromě standardních parkovacích míst jste vyčlenili také místo pro nabíjecí stanici.



**Počet nabíjecích zásuvek** - Nejběžnějším a finančně nejjednodušším řešením je zvolit nabíjecí stanici se dvěma nabíjecími zásuvkami. Tímto způsobem je zaručena snadná instalace a úspora nákladů na pracovní sílu.



**Složitost instalace** - Zvažte nejjednodušší postup instalace. Zvolte místo, kde bude instalace vyžadovat co nejméně práce. Zajistěte snadný přístup k napájecímu kabelu a rozhraní EVSE.



**Viditelnost nabíjecí stanice** - Místo instalace by mělo být vybráno s ohledem na viditelnost nabíjecí stanice.



**Nebezpečí zakopnutí chodce** - Nabíjecí stanice a nabíjecí kabel nesmí zasahovat do cesty chodcům nebo představovat nebezpečí zakopnutí.



**Dostupnost datové komunikace** - Nabíjecí stanice mají mnohem více možností komunikace přes internet: aplikace pro mobilní telefony, platební řešení, rezervace nabíjení - všechny tyto funkce jsou k dispozici díky připojení k internetu. Při výběru místa pro dobíjecí stanici se ujistěte, že existuje možnost jejího připojení do sítě internetu. Nabíjecí stanice obvykle nabízejí všechny běžné typy komunikace: Wi-Fi, LAN nebo GSM/4G.



**Integrace s nabíjecími platformami** - Většina nabíjecích stanic má integrovaná platební řešení. Ať už se jedná o soukromý nebo veřejný sektor, nabíjecí stanice musí komunikovat s backendovým systémem, který poskytuje platební bránu. Pro plnou spokojenost uživatelů doporučujeme používat platformu Elios.

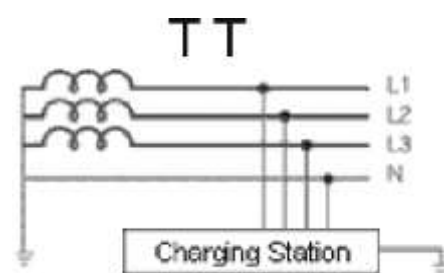
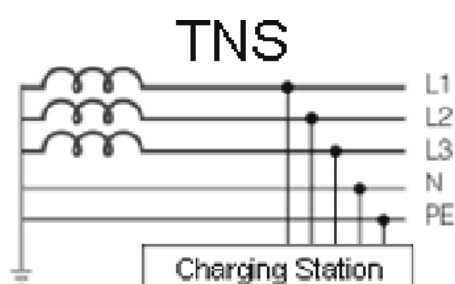
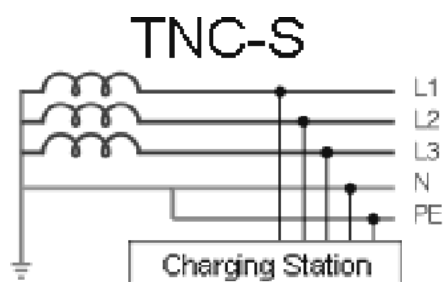
## 2.2 Požadavky na elektroinstalaci



Dbejte na dodržování pokynů pro elektrickou instalaci. V opačném případě může dojít k poškození přístroje nebo ke zranění osob.



Tato nabíjecí stanice byla navržena pro provoz se sítí TNC-S; TNS nebo TT.



Ujistěte se, že zemní odpor není větší než 10  $\Omega$ .



Nabíjecí stanici **NEINSTALUJTE** v síti TNC nebo IT.

## 2.3 Doporučení pro zapojení



Doporučené vypočtené hodnoty pro vodiče nabíjecí stanice CityCharge V2: (Při vypočtené délce kabelu Max: 50 metrů; účinník ( $\cos\phi$ ): 0,95; pokles napětí (%): 7 %; způsob kabeláže: Čtyři jednožilové měděné vodiče v trubce (tři fáze)):

| Strana A,<br>Výkon (kW) | Strana B,<br>Výkon (kW) | Celkový<br>nabíjecí<br>výkon (kW) | Amper na fázi<br>(A) | Doporučený průřez<br>vodiče (mm <sup>2</sup> ) |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| 3,7 kW                  | 3,7 kW                  | 7,4 kW                            | 16 A                 | 2,5 mm <sup>2</sup>                            |
| 7,4 kW                  | 7,4 kW                  | 14,8 kW                           | 32 A                 | 6 mm <sup>2</sup>                              |
| 11 kW                   | 11 kW                   | 22 kW                             | 32 A                 | 6 mm <sup>2</sup>                              |
| 22 kW                   | 22 kW                   | 44 kW                             | 64 A                 | 16 mm <sup>2</sup>                             |



Berte na vědomí, že tyto hodnoty jsou pouze doporučené, každá instalace je jiná a průřez vodičů by se měl pokaždé vypočítat individuálně.



Upozornění: Špatně zvolený průřez vodičů může způsobit poškození zařízení nebo požár.



Při použití v sítích TNS a TNC-S se doporučuje použít 5 jednožilových měděných vodičů. Při použití v síti TT s odděleným uzemněním se ujistěte, že průřez uzemňovacího vodiče odpovídá průřezu napájecího vodiče.



Maximální průřez vodiče nesmí být větší než 35 mm<sup>2</sup>. Silnější vodič se nevejde do kabelových svorek uvnitř nabíjecí stanice.



Kapitola 3

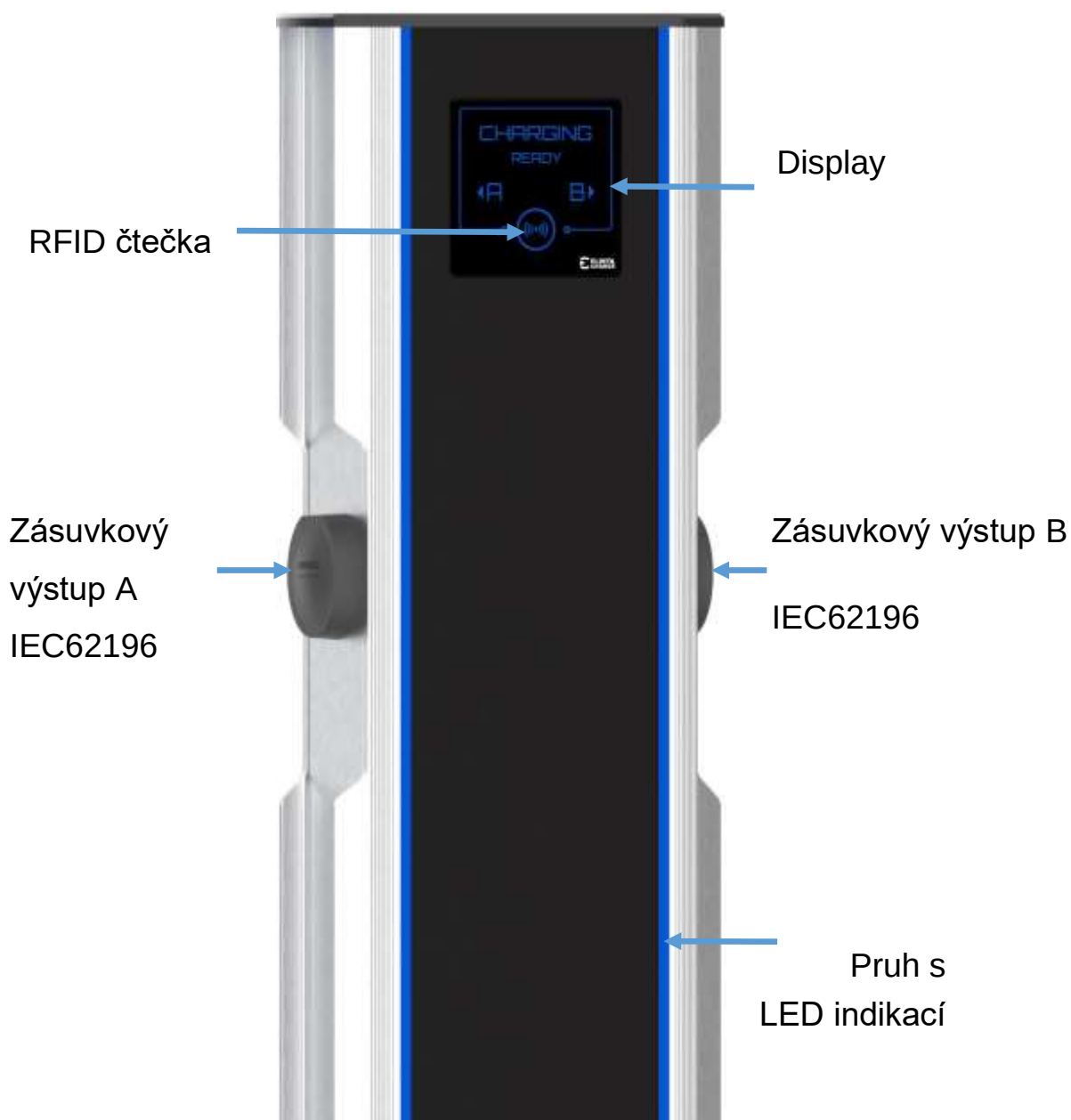
# INSTALACE

### 3.1 Přehled nabíjecí stanice

CityCharge V2 je klasifikována jako nabíjecí stanice režimu 3 se schopností poskytovat výkon až 44 kW (2x22 kW) pomocí dvou nabíjecích zásuvek typu 2.

Jasná LED obrazovka a postranní panely jsou viditelné i na přímém slunečním světle.

CityCharge V2 je vybavena mnoha skvělými funkcemi, jako např.: Blokování nabíjecího kabelu, Ochrana proti zkratu, Ochrana proti unikajícímu proudu.



## 3.2 Specifikace nabíjecí stanice

Tehcnické parametry nabíjecí stanice CityCharge V2:

Váha: **35 kg**

Rozměry: **150 x 350 x 1370 mm**

Počet fází: **3**

Pracovní napětí: **400 V/AC**

Maximální výkon: **44 kW** Stupeň  
ochrany proti nárazu: **IK10**

IP krytí: **IP54**

Teplotní rozsah: **-30 °C do +50 °**

LED displej nabíjení: **Ano**

Elektroměr: **Ano, MID**

RFID autentizace: **Ano**

Datová komunikace: **Ano**

Typ datové komunikace: **GSM/LAN/WiFi**

Dynamické řízení výkonu: **Na přání\***

DC detekce úniku: **Na přání\***

RCD typ B: **Na přání\***

RCD trip reset: **Na přání\***

Platební terminál: **Na přání\***

Back-end management: **Ano, Elios.Cloud**

Mobilní aplikace: **Ano**

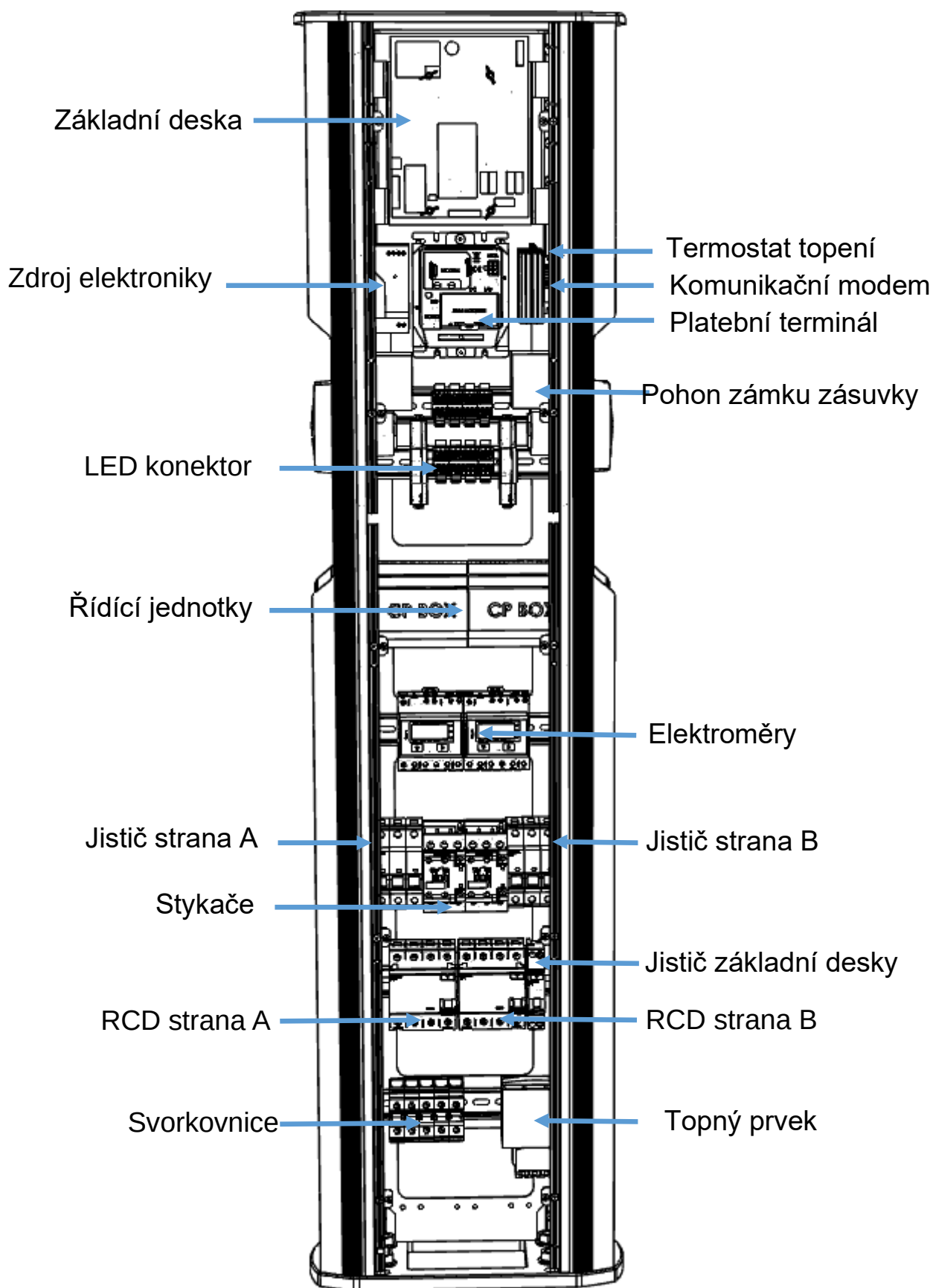
UV resistant: **Ano**

CE certifikace: **Ano**

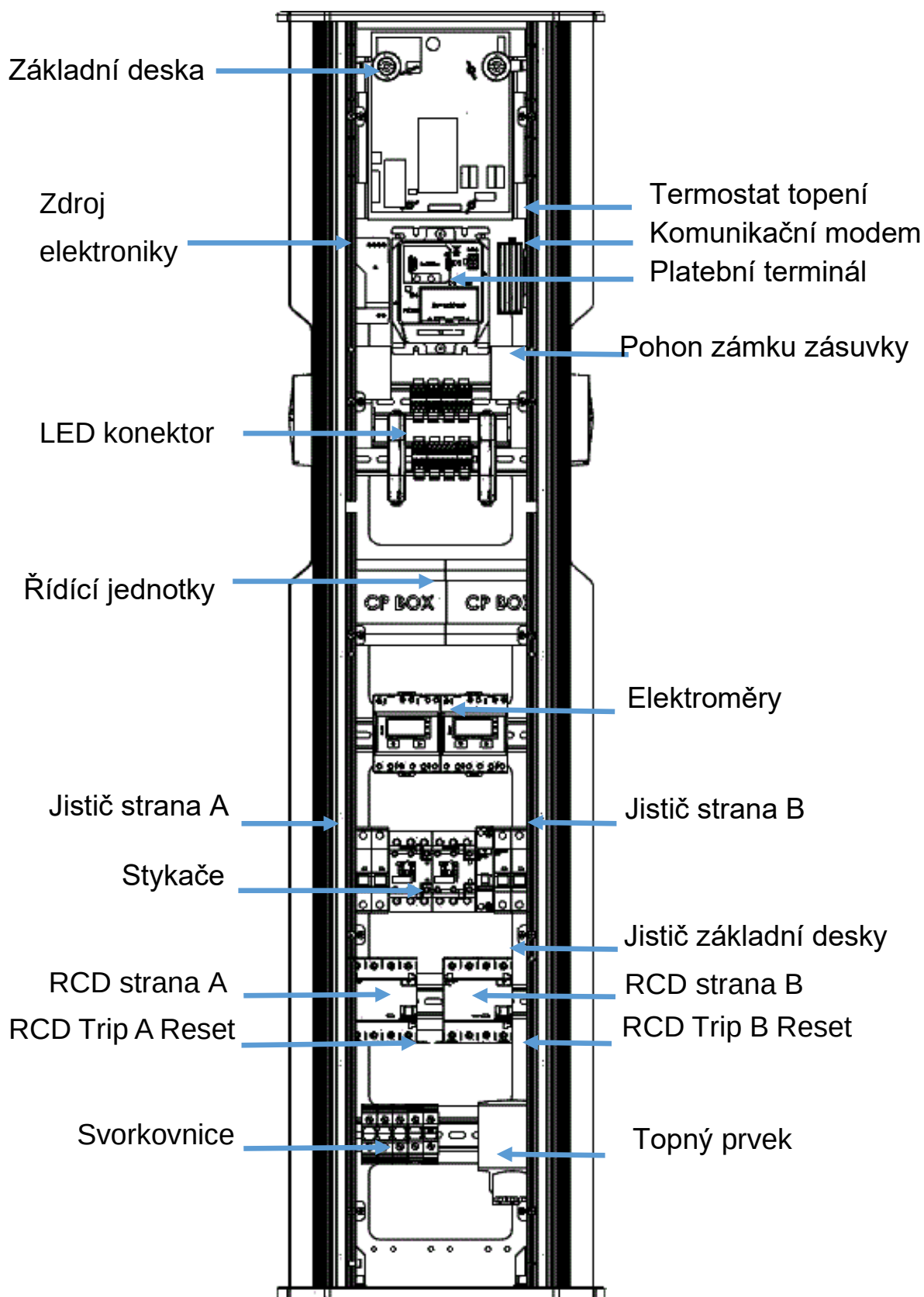


\* - Extra funkce, které nejsou součástí standardní konfigurace

### 3.3 Vnitřní uspořádání komponent (Standard)



### 3.4 Vnitřní uspořádání komponent (s automatickým resetem RCD)





## EC DECLARATION OF CONFORMITY

**Manufacturer:** Elinta Charge UAB  
**Address:** Terminalo str. 3, Biruliskes, LT-54469 Kaunas district, Lithuania

**Herewith declares that socket-outlet board, stationary system with type markings**

CityCharge V2, CityCharge Mini, HomeBox, HomeBox Mini, HomeBox Slim series

**Trade mark** Elinta Charge

**Are in conformity with the provisions of the following EC directives:**

Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU  
Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) 2014/30/EU  
Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU  
RoHS 2011/65/EU

**And that the following harmonized or national standards have been applied:**

EN 61439-1:2011  
EN 61439-3:2012  
EN 50160:2010/A1:2015  
IEC 61439-7:2014

Electromagnetic Compatibility (EMC)  
EN 55022:2010  
IEC 61000-3-2:2006  
IEC 61000-3-3:2008  
IEC 61000-3-12:2011  
IEC 61000-4-4:2004  
IEC 61000-4-5:2014  
IEC 61000-4-6:2014  
IEC 61000-6-3:2007/A1:2011/AC:2012

Operation, communication and connection according to IEC 61851-1:2017, IEC 61851-22 and IEC 62196.

**CE 18**

CEO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ignas Mikutis', is written over a horizontal line.

Ignas Mikutis

June 2018

## 3.5 Nářadí a materiál potřebný pro instalaci

Doporučujeme, abyste si tyto nářadí a materiál připravili před zahájením instalace nabíjecí stanice:

### Materiál:

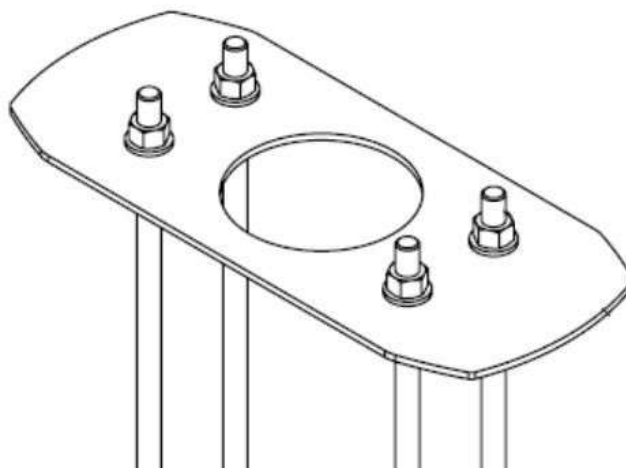
- 7-8 pytlů betonové směsi
- Voda

### Nářadí:

- Lopata
- Stavební míchačka na beton
- 18 mm klíč
- Plochý šroubovák
- Vodováha

## 3.6 Příprava montážní podložky

Vyjměte kovovou montážní desku z obalu. Namontujte ji pomocí přiložených závitových tyčí tak, aby tyče vyčnívaly asi 5 cm z desky. (Viz obrázek níže):



### 3.7 Betonování montážní podložky

Montážní deska musí být zasazena do betonu delší stranou závitu směrem k zemi.

Napájecí kabel musí být vyveden otvorem montážní podložka uprostřed základny.



Napájecí kabel musí vyčnívat nejméně 40 cm ze základny montážní podložky.



Poznámka: Montážní podložka by měla být zcela rovná. Zkontrolujte pomocí vodováhy.



Poznámka: Montážní podložka by měla být v jedné rovině se zemí. Pokud se instalace provádí na cihlové dlaždice, měla by být montážní podložka v jedné rovině s horní částí cihlové dlaždice. Viz příklady umístění níže:



### **3.8 Zavedení napájecího kabelu**

Napájecí kabel musí být veden do spodní části otvoru. Kabel by měl být chráněn vlnitou PVC trubkou. Průměr trubky by neměl přesáhnout 100 mm. Dbejte na to, aby vlnitá trubka z PVC i napájecí kabely byly kolmo k montážnímu povrchu.

### **3.9 Zavedení ethernetového kabelu (Doplněk)**

Pokud je zvolena nabíjecí stanice s komunikací pomocí LAN, musí být spolu s napájecím kabelem nainstalován kabel UTP Ethernet s konektory RJ45. Ethernetový kabel by měl být dostatečně dlouhý, aby dosáhl k hlavní desce. Ponechte alespoň 2 metry kabelu UTP vyčnívat z montážní desky.



Pro maximální ochranu UTP kabelu použijte pro tento kabel samostatné vlnité PVC trubky.

### **3.10 Zavedení datového kabelu pro DLM (Doplněk)**

Pro systém dynamického řízení zátěže použijte pro přenos dat mezi nabíjecí stanicí a elektroměrem umístěným v hlavní rozváděči UTP kabel.

Pro bezpečný vstup kabelu do nabíjecí stanice použijte k ochraně UTP kabelu vlnitou PVC trubku.

## 3.11 Vybalení nabíjecí stanice

Nabíjecí stanice je zabalena v pevné krabici. Až do dne instalace skladujte nabíjecí stanici v suchu.

Po vyjmutí nabíjecí stanice z obalu uschovejte pevnou krabici po celou dobu záruky pro případ, že by bylo nutné nabíjecí stanici zaslat do opravy.

### **Standardní balíček obsahuje:**

- Nabíjecí stanice CityCharge V2 - 1 kus.
- Montážní deska - 1 kus.
- Závitové tyče M12x400 - 4 kusy.
- M12 matka - 8 kusů.
- RFID přívěšek - 10 kusů.
- Klíč k elektrické skříni

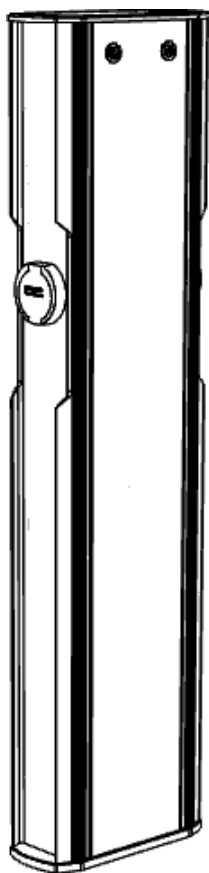
### **Pokud byl zakoupena varianta s DLM Home:**

- Chytrý elektroměr - 1 kus.
- Kabely pro připojení chytrého elektroměru - 1 kus.

### **Pokud byl zakoupena varianta s DLM Business:**

- Chytrý elektroměr - 1 kus.
- Kabely pro připojení chytrého elektroměru - 1 kus.
- Měřicí transformátory proudu - 3 kusy.

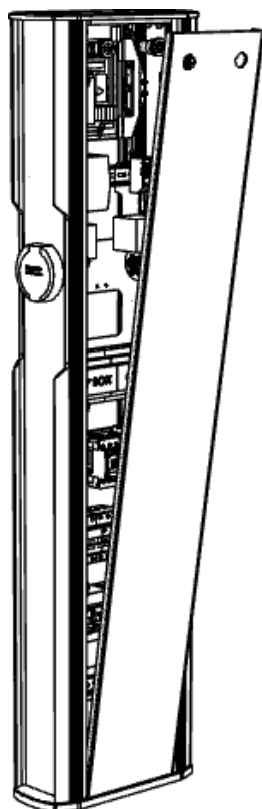
## 3.12 Instalace nabíjecí stanice



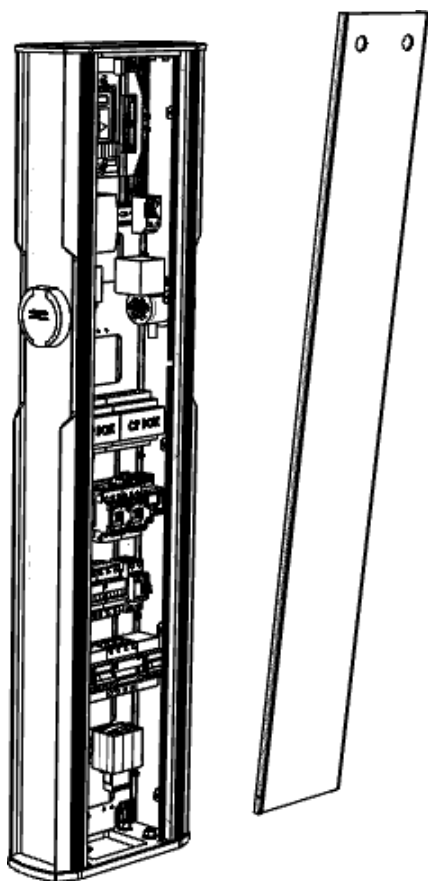
1. Vyjměte nabíjecí stanici z obalu a položte ji ve svislé poloze na hladký rovný povrch.

2. Otevřete servisní dvířka nabíjecí stanice otevřením dvou zámků na zadní straně nabíjecí stanice.

3. K uvolnění těchto dvou zámků použijte dodaný klíč. Otáčejte klíčem po směru hodinových ručiček, dokud jím již nelze otáčet.

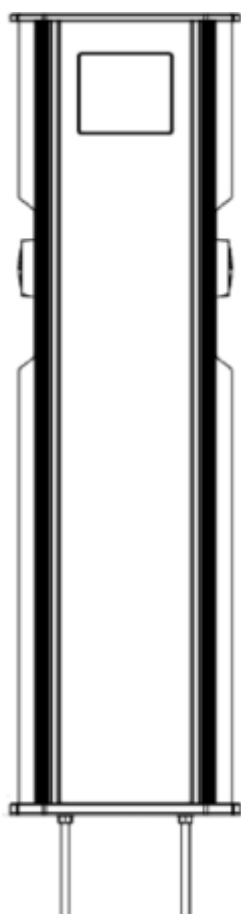


4. Po uvolnění zámků odklopte provozní dveře tak, že je přidržíte za horní část dveří.



5. Zvedněte servisní dvířka nabíjecí stanice.

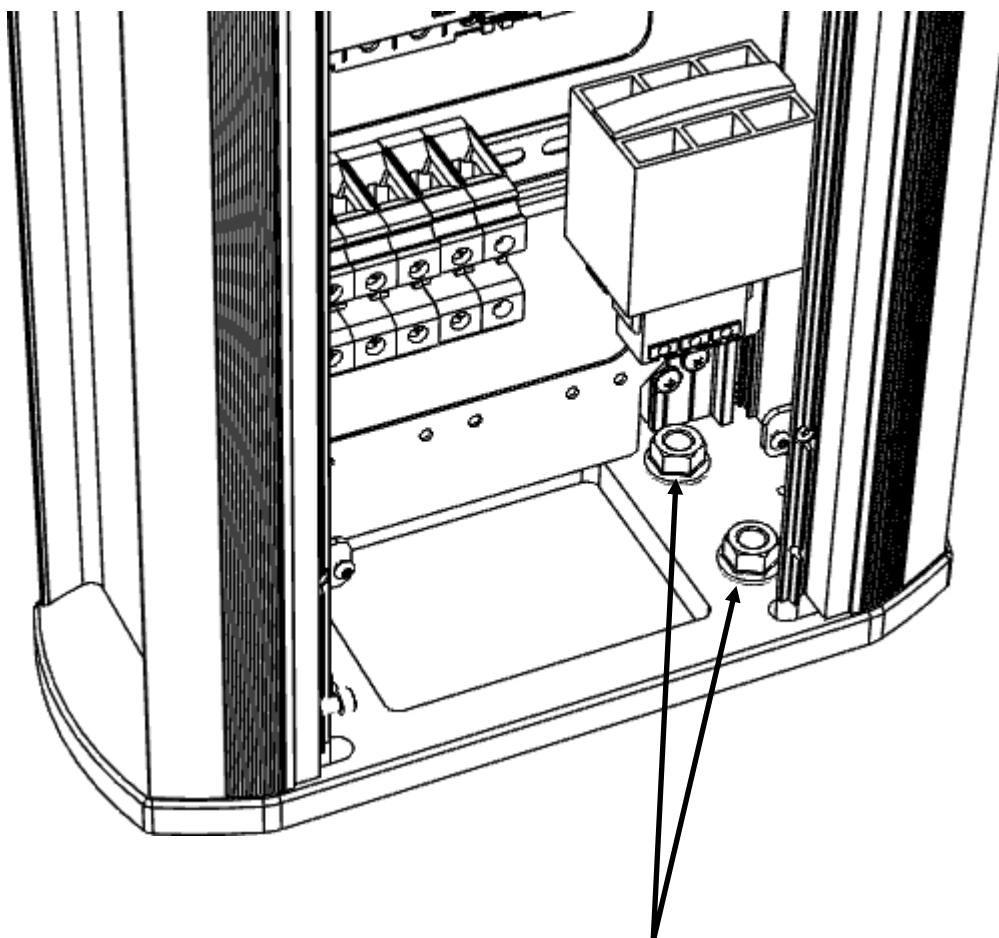
6. Opřete servisní dvířka nabíječky o nabíjecí stanici , zatímco probíhá instalace.



7. Uvolněte matice držáku nabíjecí stanice pomocí 18mm klíče.

8. Umístěte nabíjecí stanici na montážní desku a zajistěte ji maticemi. Matice lehce utáhněte klíčem o průměru 18 mm.

9. Zkontrolujte, zda je nabíjecí stanice ve svislé i vodorovné poloze.



10. Dotáhněte matice pomocí 18mm klíče. Použijte utahovací sílu 60 Nm.

11. Pokud se nabíjecí stanice jeví mírně vertikálně nebo horizontálně zkosená, je možné ji vyrovnat pomocí podložek z nerezové oceli mezi nabíjecí stanicí a montážní podložkou.

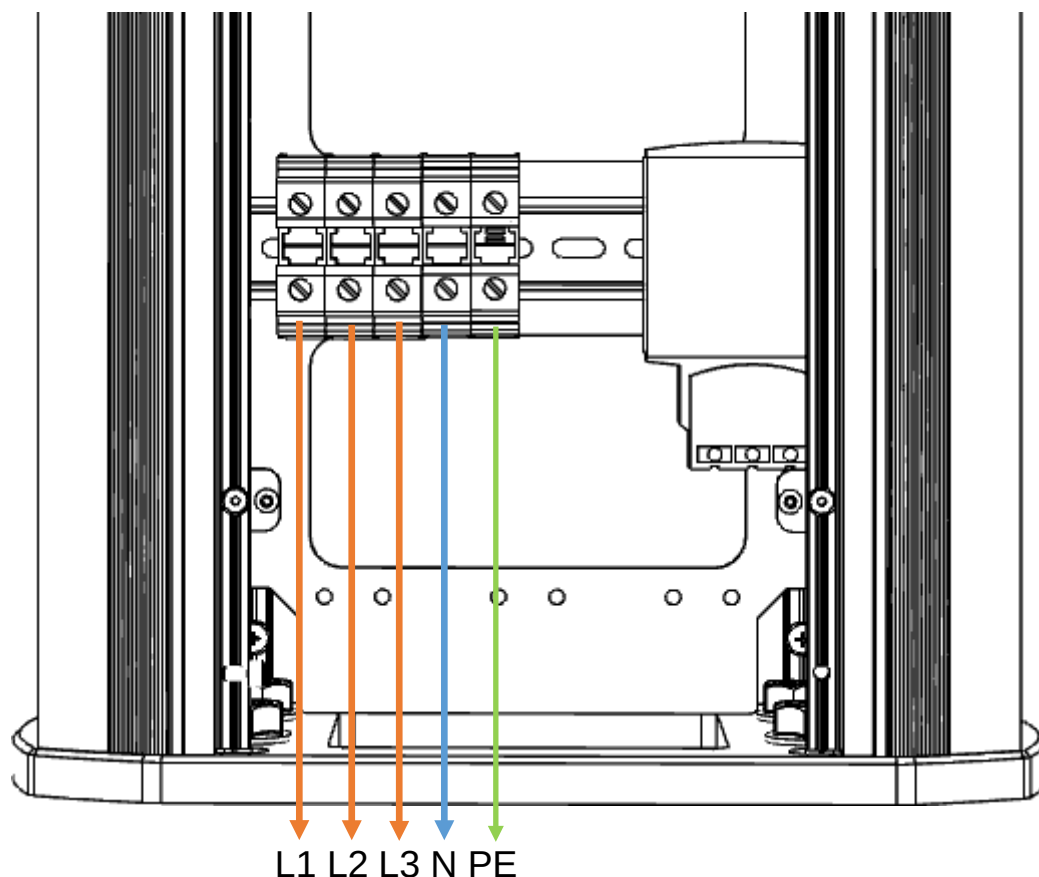


Poznámka: Při použití podložek k vyrovnání nabíjecí stanice se ujistěte, že používáte podložky z nerezové oceli. V opačném případě podložky časem zreziví a nabíjecí stanice nebude bezpečně uchycena.

### 3.13 Připojení napájení



**Nebezpečí:** Před připojením napájecího kabelu se ujistěte, že kabelem neprotéká žádný proud.



Připojte fázové vodiče L1; L2; L3 ke třem samostatným svorkám. (šedá barva svorkovnice)

Připojte nulový vodič napájecího kabelu (N) ke svorce modrého vodiče.

Připojte zemnicí vodič napájecího kabelu (PE) k zelenožluté svorce.



Ujistěte se, že jsou servisní dvířka uzemněny přes samostatný zelenožlutý vodič.

### 3.14 Připojení LAN kabelu (Doplněk)



**Nebezpečí:** Před připojením LAN kabelu se ujistěte, že napájecím kabelem neprotéká žádný proud. Vypněte napájení nabíjecí stanice.



Pokud je nabíjecí stanice CityCharge V2 vybavena možností připojení k síti LAN, dbejte na správné vedení kabelu v nabíjecí stanici podle následujících pokynů.

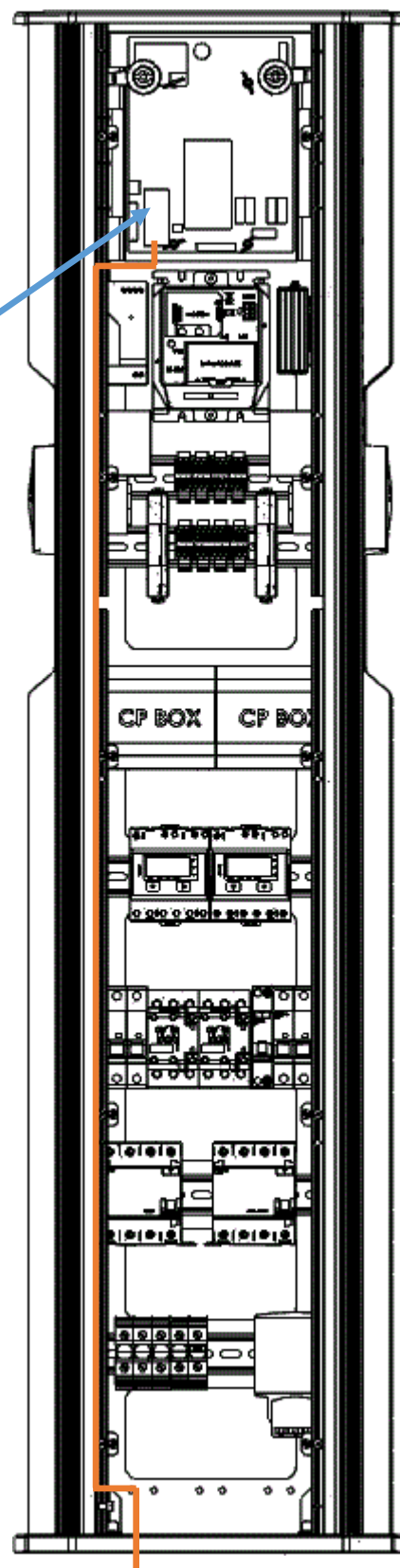
Zde připojte kabel LAN RJ45

1. Při vedení UTP LAN kabelu dbejte na to, aby se kabel nedotýkal topného tělesa, které se nachází na pravé spodní straně nabíjecí stanice. Zajistěte kabel pomocí kabelových stahovacích pásků. Kabel ved'te v blízkosti levé strany nabíjecí stanice, jak je znázorněno na obrázku (oranžová čára).

2. Dbejte na to, aby kabel nebránil provozu jističů, proudových chráničů nebo pohonu zámků zásuvek. K bezpečnému upevnění kabelů použijte stahovací pásky.

3. Připojte UTP ethernetový kabel pomocí konektoru RJ45 ke konektoru umístěnému na základní desce nabíjecí stanice.

4. Ujistěte se, že zařízení, které poskytuje nabíjecí stanici internet (router), pracuje v režimu DHCP a nabíjecí stanice bude mít přístup k internetu.

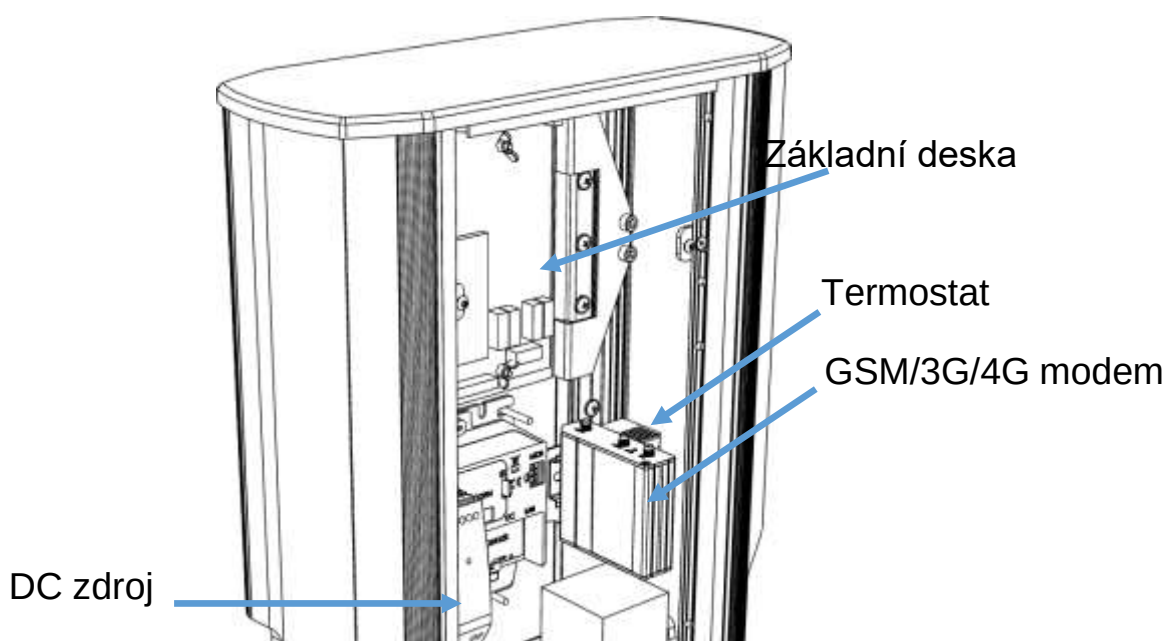




## 3.15 Nastavení modemu GSM (Doplněk)

Nabíjecí stanice CityCharge V2 podporuje více typů datové komunikace: LAN, Wi-Fi, GSM/3G/4G. Nabíjecí stanici lze umístit na vzdálené místo a využít komunikaci prostřednictvím mobilní sítě GSM/3G/4G.

Pokud je vybrána varianta CityCharge V2 s GSM/3G/4G, bude v nabíjecí stanici nainstalováno další zařízení, modem Teltonika RUT240:



Modem RUT240 je kompaktní průmyslový 4G (LTE) router vybavený 2x ethernetovými porty a Wi-Fi:

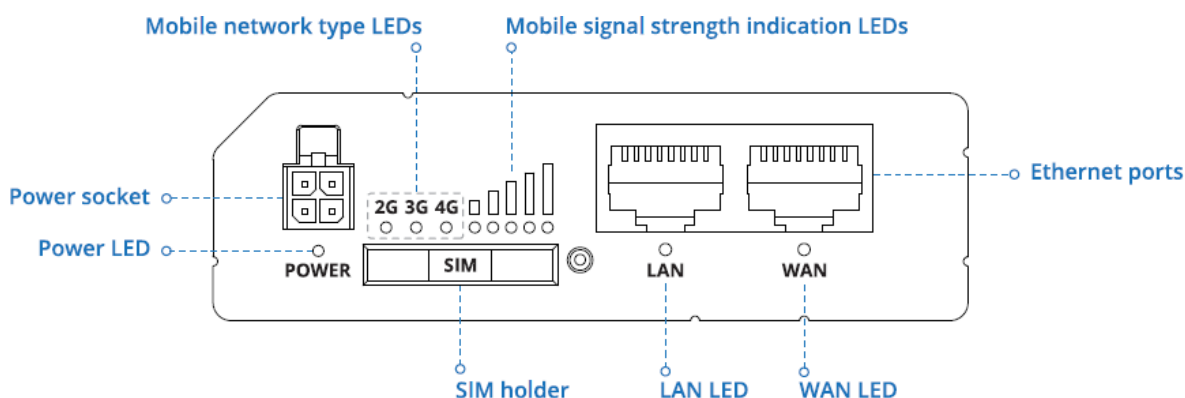


Pro nastavení stanice pro provoz s komunikací GSM/3G/4G je třeba do modemu vložit SIM kartu:

1. Pomocí ostrého předmětu stiskněte tlačítko pro uvolnění přihrádky na SIM kartu.
2. Vyjměte přihrádku na SIM kartu.
3. Vložte SIM kartu do přihrádky.
4. Zasuňte přihrádku se SIM kartou do modemu.



Ujistěte se, že SIM karta **nemá nastavený PIN**. SIM karta by měla mít měsíční přiděl dat až 200 megabajtů.

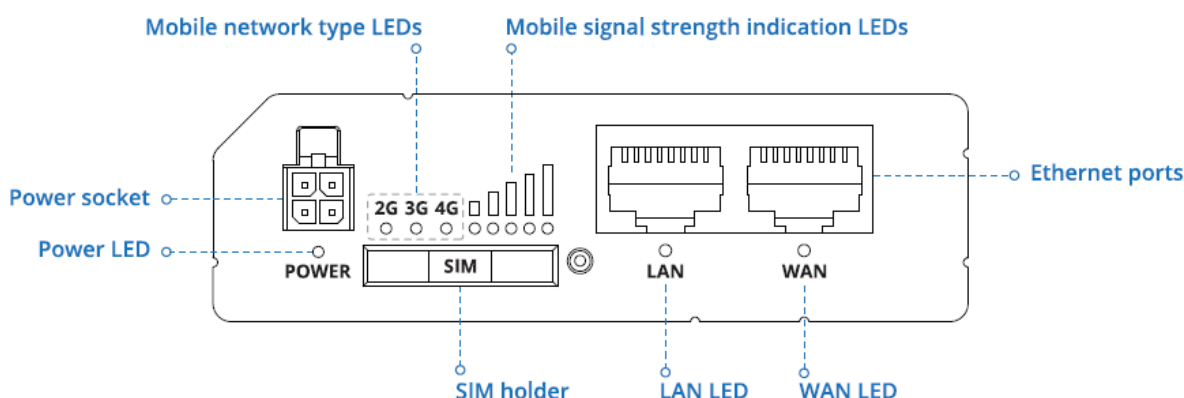


Úspěšné vložení karty SIM a komunikaci by měly potvrdit kontrolky indikující sílu mobilního signálu a typ mobilní sítě. Modem blikáním signalizuje, v jakém režimu pracuje: 2G/3G nebo 4G.

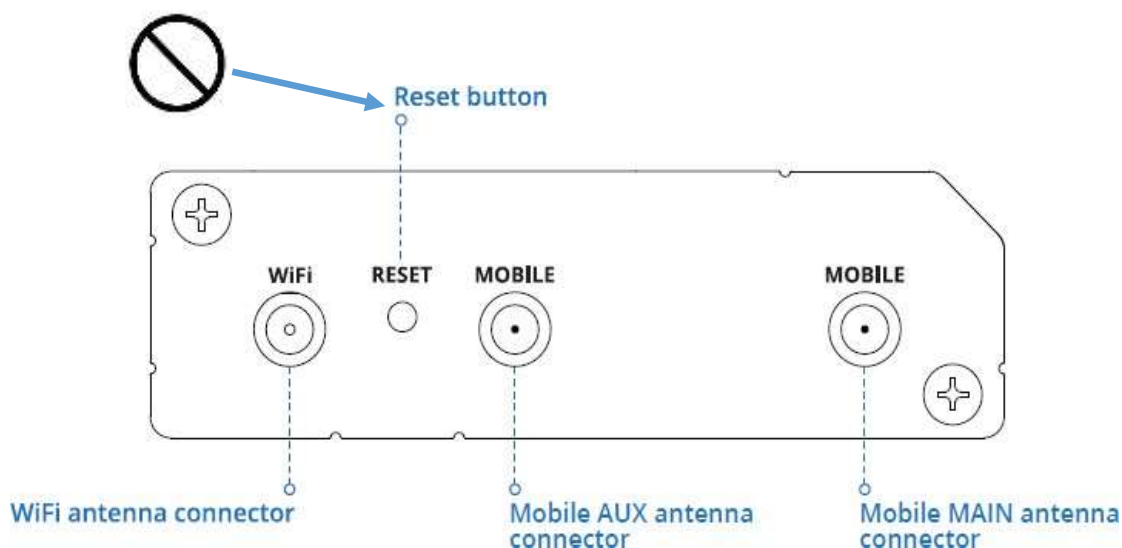
## 3.16 Alternativní zapojení LAN kabelu

Nabíjecí stanici, která je vybavena komunikačním modemem GSM/3G/4G, lze alternativně připojit kabelem Ethernet/LAN.

Stačí zapojit kabel Ethernet/LAN do portu WAN na modemu. Kontrolka WAN by se měla rozsvítit a začít blikat, což znamená, že komunikace byla zahájena.



**NEMAČKEJTE** tlačítko "reset" na modemu. Nabíjecí stanice CityCharge V2 je dodávána plně nakonfigurovaná k použití. Stisknutím tlačítka "Reset" vymažete všechna nastavení.



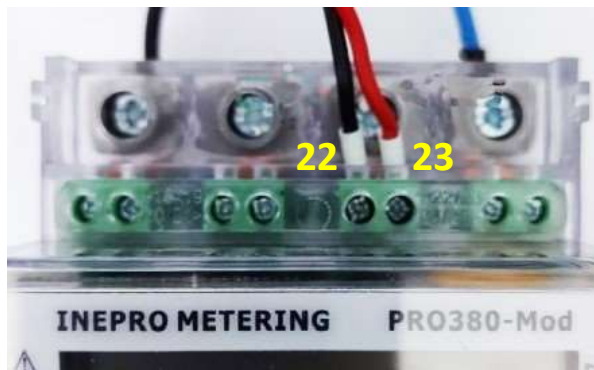
## 3.17 Dynamické řízení zátěže (Doplněk)



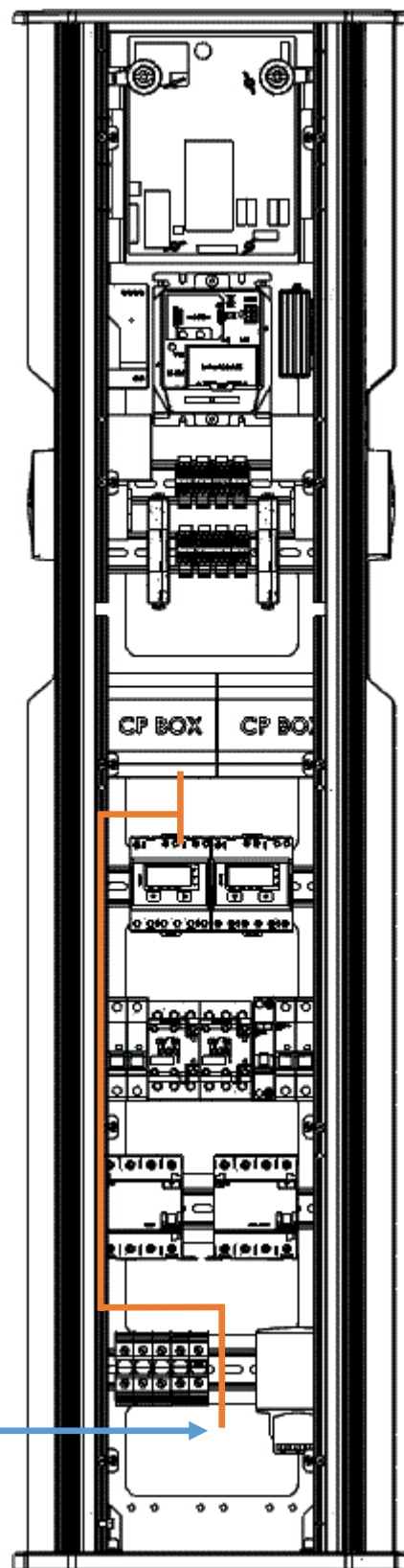
**Nebezpečí:** Před připojením UTP kabelu pro DLM se ujistěte, že napájecím kabelem neprotéká žádný proud. Vypněte napájení nabíjecí stanice.

Dynamické řízení zátěže (DLM) vyžaduje další kabeláž mezi chytrým elektroměrem a nabíjecí stanicí. Pro systém dynamického řízení zátěže použijte standardní ethernetový UTP kabel:

1. Nainstalujte daný elektroměr do rozvodné skříně v budově.
2. Připojte datovou linku 22 elektroměru k černému vodiči nabíjecí stanice a datovou linku 23 k červenému vodiči:



Připojte dva datové vodiče k volnému spoji v blízkosti napájecí svorky:



Kapitola 4

# PRVNÍ SPUŠTĚNÍ

## 4.1 První spuštění

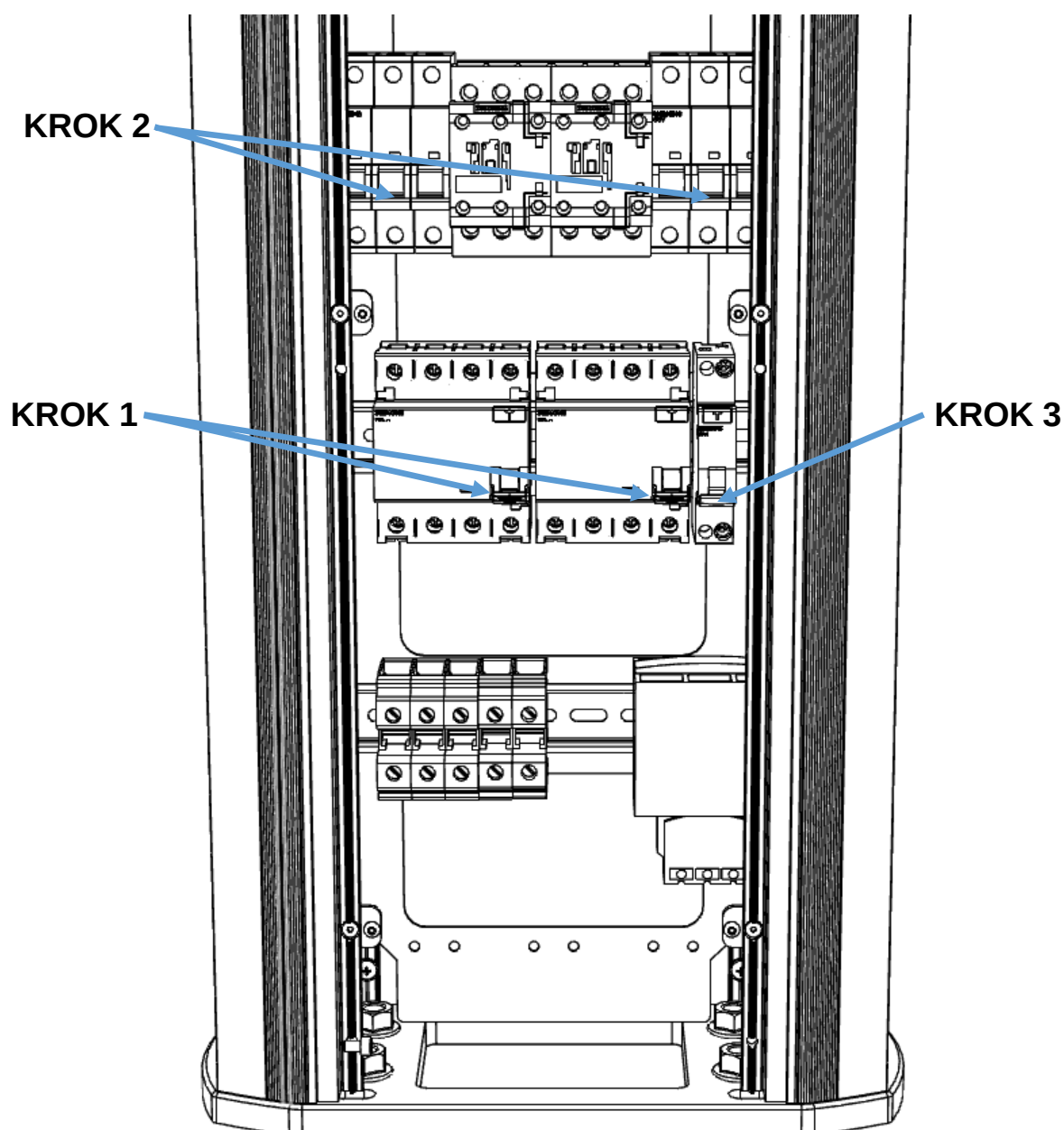
**KROK 1:** Zapněte proudové chrániče na straně A i B.

**KROK 2:** Zapněte jističe na straně A i B.

**KROK 3:** Zapněte jistič základní desky (elektroniky).

**KROK 4:** Zavřete servisní dvířka nabíjecí stanice.

**KROK 5:** Počkejte alespoň 5-10 minut, než se nabíjecí stanice spustí.



## 4.2 Bootovací sekvence nabíjecí stanice

První spuštění nabíjecí stanice CityCharge V2 může trvat až 10 min.



Po zapnutí nabíjecí stanice ji nechte zapnutou. Nevypínejte nabíjecí stanici, dokud se na displeji nabíječky nezobrazí status "Ready". Je možné, že nabíjecí stanice zahajuje proces aktualizace softwaru, který může být jejím vypnutím přerušeno.

Pokud byla nabíječka správně nainstalována a byly zapnuty všechny potřebné jističe, mělo by se na nabíječce okamžitě rozsvítit bílé logo "Elinta Charge" v pravém dolním rohu obrazovky. Jak je znázorněno níže:



Když se nabíjecí stanice rozhodne stáhnout nejnovější verzi softwaru, modré kolečko bude "kroužit", dokud nebude proces stahování a instalace dokončen. Obvykle tento proces nastává po restartu nebo výpadku napájení. Obvykle se tento krok při prvním spuštění přeskočí.



Modrý rámeček kolem obrazovky by měl neustále svítit. Pokud rámeček kolem obrazovky bliká, znamená to, že nabíječka ztratila komunikaci se serverem.





Po těchto krocích by měla nabíjecí stanice svítit stálou barvou. Na obrazovce nabíjecí stanice se zobrazí "Ready" (Připraveno). V tomto okamžiku je možné nabíjecí stanici použít k nabíjení elektromobilu.



Zapojte nabíjecí kabel do nabíjecí stanice a druhý konec do elektromobilu. Nabíjecí stanici aktivujte přejetím RFID přívěsku na displeji. Nabíjecí kabel se uzamkne a začne nabíjení. Barva LED proužků nabíjecí stanice se změní. Opětovným přejetím ukončíte proces nabíjení.



Kapitola 5

# NASTAVENÍ A OTESTOVÁNÍ

## 5.1 RCD Typ B (Doplněk)

Ve výchozím nastavení je nabíjecí stanice CityCharge V2 vybavena proudovým chráničem typu A. Tento proudový chránič typu A zajišťuje:

- Kontrola a izolace obvodů.
- Ochrana osob před přímým a nepřímým kontaktem.
- Ochrana zařízení proti poruchám izolace.

RCD typu A znamená, že odpojení je zaručeno při detekci sinusových, střídavých poruchových proudů a pro pulzní stejnosměrné poruchové proudy.

V mnoha evropských zemích platí zákon, který se vztahuje na instalaci EVSE a vyžaduje, aby byly splněny požadavky normy IEC62955 (Zařízení pro detekci zbytkového stejnosměrného proudu (RDC-DD), které se používá pro nabíjení elektromobilů v režimu 3). V tomto případě RCD typu A není dostačující a musí být změněn na typ B.



Jako levnější alternativu lze použít RCM reziduálního proudu, které ve spojení s proudovým chráničem typu A fungují podobně jako proudový chránič typu B.

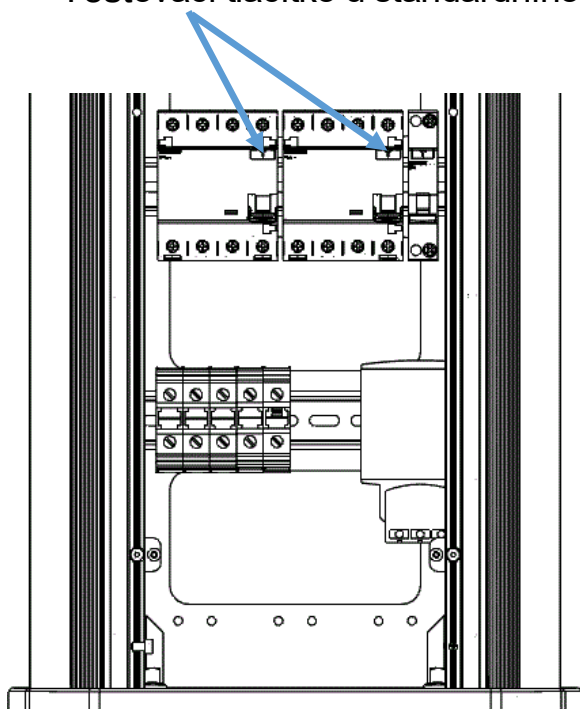


## 5.2 Otestování RCD Typ A a Typ B

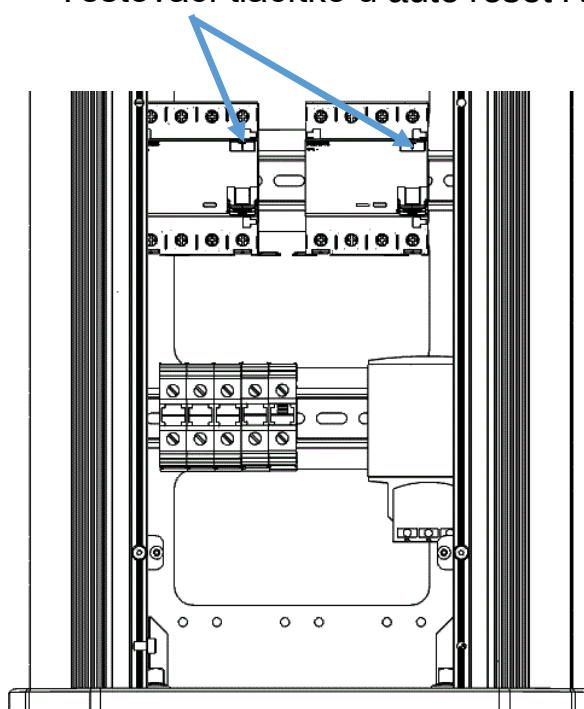
Nabíjecí stanice CityCharge V2 je vždy dodávána se dvěma proudovými chrániči (RCD), které musí být každé 3 měsíce používání testovány. Chcete-li RCD otestovat, postupujte podle následujících kroků:

1. Zastavte nabíjení vozu.
2. Odpojte všechna vozidla od nabíjecí stanice.
3. Otevřete servisní dvířka nabíjecí stanice.
4. Stiskněte testovací tlačítko na obou proudových chráničích.
5. Pokud test proběhne úspěšně, proudový chránič by měl vybavit a vypnout.
6. Zapněte proudový chránič. (\*Je-li nabíjecí stanice vybavena automatickým resetem RCD, měl by se RCD opět sám zapnout).
7. Zavřete servisní dvířka.
8. Pokračujte v běžném používání nabíjecí stanice.

Testovací tlačítko u standardního RCD



Testovací tlačítko u auto reset RCD



## 5.3 Online nastavení DLM (Doplněk)

Přihlaste se ke svému účtu na webové stránce [elios.cloud](https://elios.cloud):

1. Přejděte na záložku Stanice.
2. Vyberte stanici, u které chcete nastavit DLM.
3. Přejděte na záložku Edit.
4. V dolní části stránky nakonfigurujte tato nastavení:

|                                 |                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|
| Balance Mode                    | <input type="text" value="LOCAL DYNAMIC MASTER"/> |
| Minimum power (STATION)         | <input type="text" value="0"/>                    |
| Maximum power (STATION)         | <input type="text" value="16"/>                   |
| Minimum power (SOCKET)          | <input type="text" value="6"/>                    |
| Maximum power (SOCKET)          | <input type="text" value="16"/>                   |
| Maximum power (DYNAMIC INPUT)   | <input type="text" value="32"/>                   |
| Maximum power (DYNAMIC RESERVE) | <input type="text" value="13"/>                   |

**Balance Mode** - jak nabíjecí stanice rozděluje nabíjecí výkon. Pokud je vybráno: **None** – nabíjecí stanice nerozděluje nabíjecí výkon. **Group** – nabíjecí stanice rozděluje výkon pouze mezi svými zásuvkami. Pokud jsou připojeny dva vozy, pak se výkon rozdělí na polovinu. **Local Dynamic Master** – omezení výkonu jedné nabíjecí stanice v závislosti na spotřebě energie budovy. **Local Dynamic Slave** - používá nastavení Local Dynamic Master (na jinou nabíjecí stanici). Více nabíjecích stanic může vyvažovat nabíjecí výkon v závislosti na spotřebě energie budovy.

**Minimum power (station)** - minimální proud, který smí stanice používat.

**Maximum power (station)** - maximální povolený proud stanice.

**Minimum power (socket)** - minimální proud, který smí každá zásuvka používat.

**Maximum power (socket)** - maximální proud, který smí každá zásuvka používat.

**Maximum power (dynamic input)** - Jmenovitý jistič budovy.

Maximální proud, který může protékat hlavním jističem.

**Maximum power (dynamic reserve)** - Ampérová rezerva ponechaná pro případ náhlých proudových špiček při používání domácích spotřebičů. Doporučujeme ponechat rezervu cca 10 % celkového výkonu budovy.

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Balance Mode                    | LOCAL DYNAMIC MASTER ▼ |
| Minimum power (STATION)         | 0                      |
| Maximum power (STATION)         | 16                     |
| Minimum power (SOCKET)          | 6                      |
| Maximum power (SOCKET)          | 16                     |
| Maximum power (DYNAMIC INPUT)   | 32                     |
| Maximum power (DYNAMIC RESERVE) | 13                     |

V tomto příkladu může nabíjecí stanice využívat energii, která:

Dynamická rezerva (13A) = max. 19A.

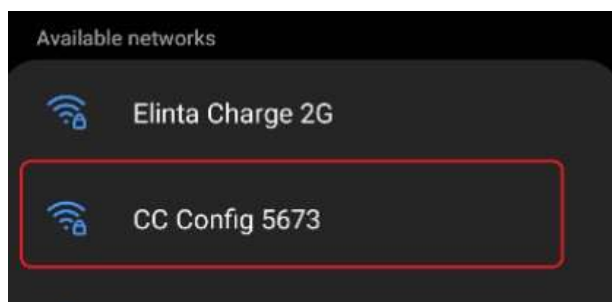
Maximální proud zásuvky je však 16A.

**Maximální výkon** nabíjecí stanice je 16A.

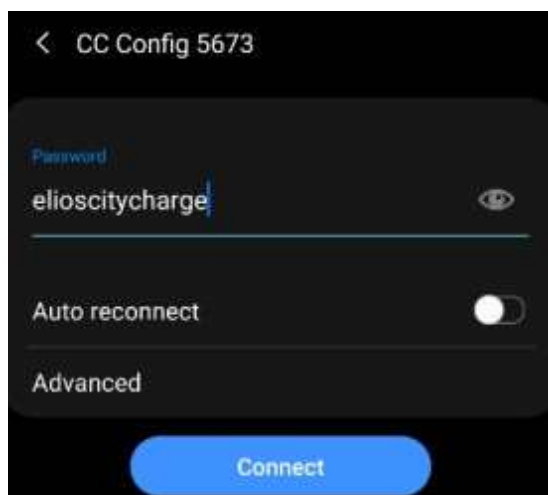
Pokud dům spotřebovává 10 A, pak:  $32 - 13 - 10 = 9$  A. Auto se nabíjí proudem 9 A. Pokud je výkon menší než minimální výkon (zásuvka), nabíjecí stanice nebude vůbec fungovat.

## 5.4 Offline nastavení DLM (Doplněk)

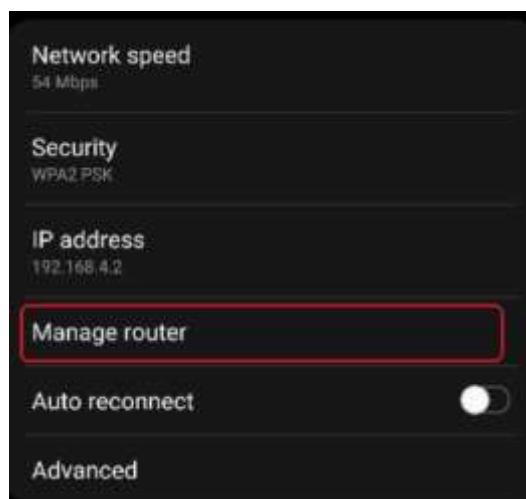
Pro konfiguraci nabíjecí stanice pro funkci offline DLM potřebujete zařízení s podporou WiFi. Po zapnutí nabíjecí stanice vyhledávejte síť WiFi, dokud se nezobrazí síť CC Config:



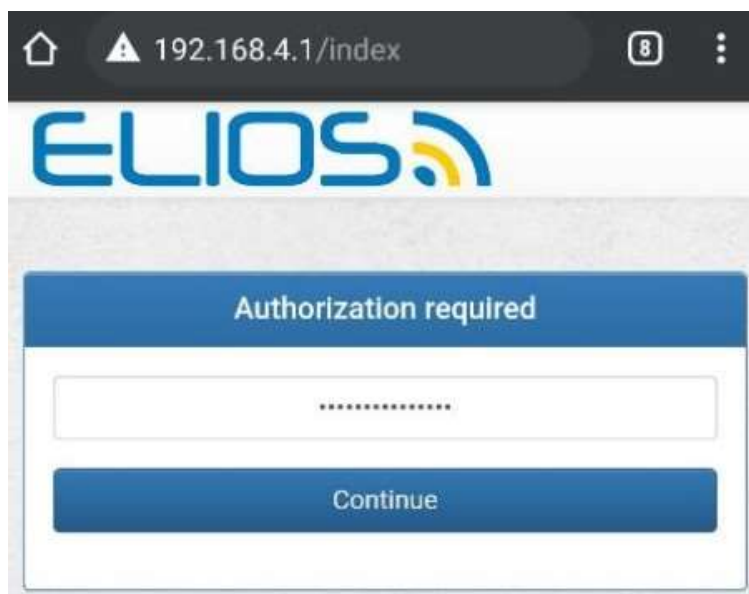
Připojte se na tuto síť pomocí hesla **elioscitycharge**.



Přejděte na webovou stránku s konfigurací prostřednictvím IP adresy 192.168.4.1



Otevře se místní webová stránka:



Připojte se pomocí stejného hesla **elioscitycharge** .

Přejděte na kartu Offline a upravte následující nastavení podle popisu v bode 5.3.

**Maximum power (dynamic input)** - Jmenovitý jistič budovy.

Maximální proud, který může protékat hlavním jističem.

**Maximum power (dynamic reserve)** - Ampérová rezerva ponechaná pro případ náhlých proudových špiček při používání domácích spotřebičů.

Doporučujeme ponechat rezervu přibližně 10 % celkového výkonu budovy.



## 5.5 Platební terminal Payter (Doplněk)

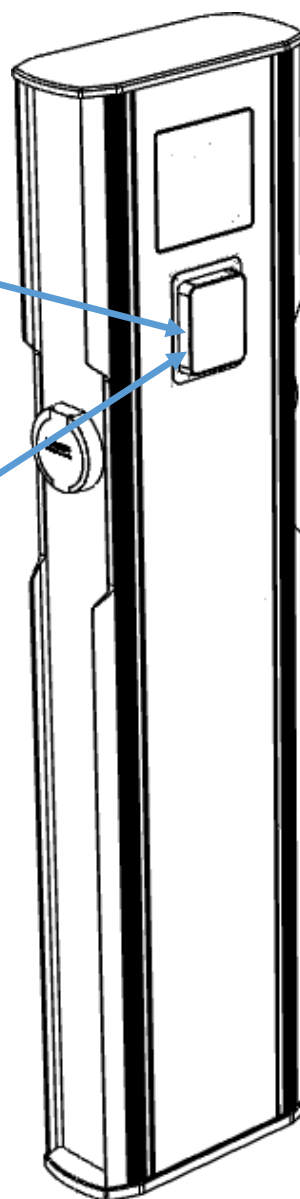
Nabíjecí stanice CityCharge V2 mohou přijímat platby dvěma způsoby:

- Přes aplikaci ElintaCharge pomocí platební karty.
- S bezkontaktním platebním terminálem Payter.

CityCharge V2 lze vybavit pomocí bezkontaktního platebního terminálu Payter umístěného v přední části nabíjecí stanice, hned pod displejem.

Platební terminal Payter

Platební terminál Payter přijímá všechny bezkontaktní platební karty a NFC mobilní telefony.



## 5.6 Používání platebního terminálu Payter



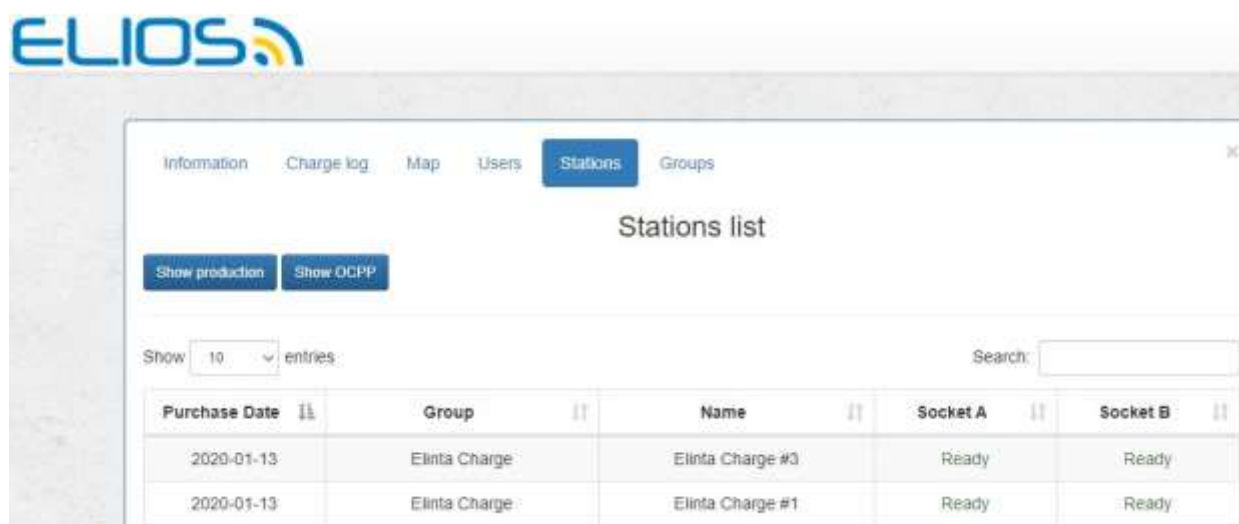
1. LED indikace
2. Display s informacemi
3. Bezkontaktní symbol pro přiložení karet
4. Tlačítko

**Zahájení nabíjení:** připojte elektromobil k nabíjecí stanici. Vezměte svou bezkontaktní platební kartu a přiložte ji na symbol bezkontaktní platby (3). Rozsvítí se LED indikace (1) a ozve se pípnutí. Odeberte bezkontaktní kartu ze čtečky. Nabíjecí stanice uzamkne nabíjecí kabel a začne proces nabíjení. **Ukončení nabíjecího procesu:** Přiložte bezkontaktní platební kartu k symbolu bezkontaktní platby (3) znovu. Rozsvítí se kontrolka (1) a ozve se pípnutí. Proces nabíjení je ukončen a kabel je odemčen. Z platební karty bude stržena částka odpovídající době, po kterou se elektromobil nabíjel.

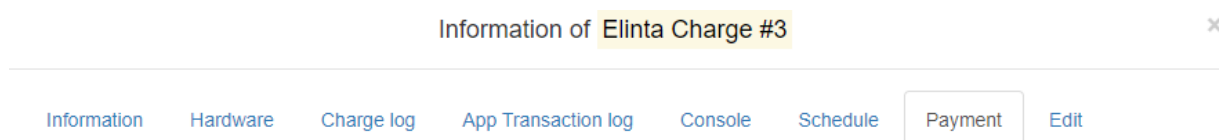
## 5.7 Nastavení cenových pravidel pro Payter

Chcete-li nastavit cenu za službu nabíjení, musíte nastavit její parametry:

1. Otevřete webový prohlížeč a přejděte na web [elios.cloud](https://elios.cloud).
2. Přihlaste se do platformy Elios pomocí uživatelského jména a hesla.
3. Přejděte na záložku "Stations":



4. Ze seznamu dobíjecích stanic vyberte tu, kterou chcete nastavit pro příjem plateb.
5. Přejděte na záložku "Payment":



## 6. Otevře se záložka "Payment" s dostupný nastavením:

Information of Elinta Charge #3 ×

Information Hardware Charge log App Transaction log Console Schedule Payment Edit

Currency

EUR

Initial price

0.3

Price per minute

0

Price per kWh

0.15

Free minutes

0

Free kWh

0

Minimum price

0.3

Maximum price

20

Save To This Save To Group Close

**Currency** - Měna, ve které bude zákazníkovi účtován poplatek.

**Initial price** - Cena, která bude klientovi účtována jen za připojení k nabíjecí stanici.

**Price per minute** - Cena za každou minutu nabíjení.

**Price per kWh** - Cena za každou spotřebovanou kWh.

**Free minutes** - Pokud je nastavena cena za minutu, lze nastavit volné minuty. Po vyčerpání volných minut bude zákazníkovi účtována standardní cena "Price per minute".

**Free kWh** - Pokud je nastavena cena za kWh, pak lze nastavit volné kWh. Po vyčerpání volných kWh bude zákazníkovi účtována standardní cena "Price per kWh".

**Minimum price** - Minimální cena, která bude klientovi účtována bez ohledu na to, kolik času nebo kWh bylo využito.

**Maximum price** - Maximální cena, která bude klientovi účtována bez ohledu na to, kolik času nebo kWh bylo využito..



Poznámka: Maximální cenu nenastavujte příliš vysoko. U platebních karet existují omezení, jaká maximální částka může být použita u metody RFID/bezkontaktní platba.

7. Změněná nastavení uložte tlačítkem "Save to this" nebo, chcete-li uložit stejná nastavení pro všechny nabíječky ve stejné skupině, tlačítkem "Save to group".

|               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| Minimum price | <input type="text" value="0.3"/> |
| Maximum price | <input type="text" value="20"/>  |

[Save To This](#)[Save To Group](#)[Close](#)

8. Nakonec je třeba nastavit nabíjecí stanici do operačního režimu "PAID", aby mohla používat dříve provedená nastavení. Přejděte na záložku "Edit".

Information of Elinta Charge #3

✕

[Information](#)[Hardware](#)[Charge log](#)[App Transaction log](#)[Console](#)[Schedule](#)[Payment](#)[Edit](#)

9. V záložce "Edit" najdete položku "operational mode" a vyberte možnost "paid".

|                |                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Name           | <input type="text" value="Elinta Charge #3"/>                                |
| Group          | <input type="text" value="Elinta Charge"/>                                   |
| Latitude       | <input type="text" value="54.929298"/>                                       |
| Longitude      | <input type="text" value="23.979464"/>                                       |
| Operation Mode | <div><div>PAID</div><div>PRIVATE</div><div>PUBLIC</div><div>PAID</div></div> |
| Balance Mode   | <input type="text" value="LOCAL"/>                                           |

10. Nastavení uložíte kliknutím na tlačítko "Save" v dolní části stránky. Nyní bude každému uživateli účtován poplatek za používání nabíjecí stanice.

Kapitola 6

# ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

V následující tabulce jsou uvedena nejčastější řešení problémů:

| Tabulka řešení problémů |                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #                       | Problém                                                             | Možná příčina                                                                                            | Řešení problému                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1                       | Nabíjecí stanice nefunguje. Na obrazovce se nic nezobrazuje.        | Nabíjecí stanice je bez napájení. Případně je shozen jistič / proudový chránič.                          | Otevřete servisní dvířka nabíjecí stanice. Zkontrolujte, zda žádný z jističů nebo proudových chráničů není vypnutý. Zkontrolujte napájení.                                                                                                                                  |
| 2                       | Obrazovka nabíječky je funkční, ale jedna strana LED pruhů nesvítí. | Jistič / proudový chránič dané strany nabíjecí stanice je shozen.                                        | Otevřete servisní dvířka nabíjecí stanice. Zkontrolujte, zda jistič nebo proudových chráničů dané strany je zapnutý.                                                                                                                                                        |
| 3                       | Nabíjecí stanici lze aktivovat, ale nabíjení se nespustí.           | Nabíjecí kabel není zcela zapojen. Dveře vozu jsou otevřené, vůz není zamčený nebo je klíč v zapalování. | Zkontrolujte, zda je nabíjecí kabel bezpečně připojen k vozu a stanici. Zkontrolujte, zda je vůz uzamčen a zda není klíč v zapalování.                                                                                                                                      |
| 4                       | Nelze zastavit nabíjení. Kabel je uzamčený.                         | Nabíjecí stanice ztratila komunikaci se serverem nebo je k zastavení nabíjení používán špatný RFID čip.  | Zkontrolujte, zda rámeček obrazovky nabíječky svítí trvale nebo zda bliká (pomalu). Pomalé blikání znamená, že došlo ke ztrátě komunikace se serverem. Pokud se na displeji objeví červená tečka při pokusu o zastavení nabíjení, znamená to, že je používán jiný RFID čip. |

Tabulka řešení problémů

| # | Problém                                            | Možná příčina                                  | Řešení problému                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Nabíjecí stanice stále ztrácí spojení se serverem. | Špatný signál/připojení.                       | Záleží na zvolené komunikaci. Problémem může být špatný signál WiFi nebo GSM. Zkontrolujte sílu signálu. Pokud je signál Wi-Fi příliš slabý, posilte signál Wi-Fi.                                                                                                                           |
| 6 | Při pokusu o spuštění nabíjení se stanice vypne.   | Vadný nabíjecí kabel nebo chyba elektromobilu. | Vybavení proudového chrániče může způsobovat vadný nabíjecí kabel nebo zásuvka elektromobilu. Pokud nabíjecí stanice není vybavena automatickým resetem RCD, musí být RCD zapnut ručně.                                                                                                      |
| 7 | Proces nabíjení trvá dlouho.                       | Snížený nabíjecí proud                         | Pokud se výkon nabíjecí stanice zdá být nižší než při předchozím použití, může to být způsobeno snížením výkonu. Zkontrolujte konfiguraci nabíjecí stanice. Pokud je to možné, vyzkoušejte nabíjecí stanici s jiným elektromobilem. Pokud problém přetrvává, obraťte se na technický servis. |



|   |                                                             |                                       |                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | Nabíjecí stanice bliká červeně. Elektromobil nelze nabíjet. | Nabíjecí stanice je v chybovém stavu. | Zkontrolujte log nabíjení v Eliosu. Zkuste nabíjecí stanici restartovat. Pokud problém přetrvává, obraťte se na tým podpory společnosti Elinta. |
|---|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Kapitola 7

# ZÁRUKA

## 7.1 Záruční podmínky

1. Elinta Charge zaručuje vysokou kvalitu nabíjecí stanice CityCharge V2. Společnost Elinta Charge bezplatně opraví nebo vymění závady, které se vyskytnou v důsledku chyby výrobce během záruční doby. Veškeré záruční podmínky platí v souladu se zákony na ochranu spotřebitele.
2. Před použitím výrobku si pečlivě přečtěte tyto záruční podmínky a ujistěte se, že je dodržíte. Fakturu uchovejte jako doklad o koupi po dobu záruky.
3. Společnost Elinta Charge poskytuje záruku 24 měsíců od data nákupu.
4. Za příplatek je možné získat záruku až na 60 měsíců (celkem).
5. V případě výměny nabíjecí stanice (nebo jejích částí) jsou všechny nefunkční nabíjecí stanice (nebo jejích částí) považovány za majetek společnosti Elinta Charge a musí být vráceny společnosti Elinta Charge.
6. Záruka platí, pokud je nabíjecí stanice instalována kvalifikovaným elektrikářem s platným osvědčením, který ji instaloval v souladu s těmito instalačními pokyny.

## 7.2 Záruka se nevztahuje:

1. Pro instalační práce: na elektroinstalaci, instalaci příslušenství, instalaci nabíjecí stanice.
2. Pokud nabíjecí stanice není nainstalována v souladu s instalační příručkou výrobce.
3. U dílů, jejichž životnost závisí na intenzitě provozu (pojistky, těsnění a jiné díly podléhající přirozenému opotřebení), pokud výrobce a/nebo prodejce není odpovědný za selhání těchto dílů.
4. Na sklo, plastové/hliníkové pouzdro a známky přirozeného opotřebení částí nabíjecí stanice.

5. Za škody způsobené neoprávněnými činy, událostmi a vandalismem.
6. V případě škod způsobených faktory, které jsou mimo kontrolu výrobce a/nebo prodávajícího.
7. Za škody způsobené přírodními katastrofami.

### **7.3      Není zahrnuto v záruce:**

1. Pravidelná údržba.
2. Školení uživatelů o používání produktu.
3. Výměna zařízení, úprava při výměně zařízení z důvodu změny provozních podmínek (integrace nebo změna komponentů).
4. Odstraňování závad ve vstupní elektroinstalaci.

### **7.4      V případě poruchy**

1. Nabíjecí stanici vypněte a nepoužívejte ji.
2. Ze štítku si poznamenejte sériové číslo nabíjecí stanice. Štítek se nachází za servisními dvířky na spodní straně stanice.
3. Kontaktujte technický servis Elinta Charge, tel. +370 653 66633 nebo +370 615 71604 nebo [support@elintacharge.com](mailto:support@elintacharge.com).
4. Při nahlášení poruchy si připravte sériové číslo nabíjecí stanice, název zařízení a podrobný popis poruchy.

## 7.5 Závěr

1. V případě jakýchkoli dotazů ohledně používání nebo instalace nabíjecí stanice se obraťte na společnost, která jednotku instalovala, nebo na oddělení technické podpory společnosti Elinta Charge.
2. Tento dokument neomezuje práva spotřebitele na záruku, pokud je zakoupený výrobek (zařízení) nekvalitní.

